



CARTA DE GARANTÍA GUARANTEE LETTER

BOMBAS SACI, S.A.

Garantía: El fabricante garantiza el producto por un periodo de 3 años, a partir de la fecha de emisión de la factura, para productos adquiridos desde el 1 de Enero de 2022, y de 24 meses para productos adquiridos antes del 1 de Enero de 2022.

Dicha garantía cubre única y exclusivamente defectos de materiales y/o de fabricación, siempre y cuando:

- El cliente haya cumplido la totalidad de sus obligaciones contractuales.
- El cliente haya notificado debidamente al fabricante de las deficiencias con antelación al envío del producto.
- El cliente envíe el producto defectuoso a portes pagados.
- El producto haya sido debidamente instalado, mantenido y operado.

La garantía pierde su validez en los siguientes casos:

- Cuando el origen del problema se origine en una mala instalación del producto.
- El fabricante no responde del mal funcionamiento de las bombas o de posibles daños provocados por éstas, debido a manipulaciones indebidas o modificaciones y/o si se emplean en sectores no aconsejados.
- Cuando el producto haya sido desmontado total o parcialmente sin expresa autorización.

La garantía queda limitada a la sustitución de las piezas defectuosas y mano de obra de sustitución de las mismas en nuestros talleres autorizados y nunca se aceptarán cargos en concepto de indemnizaciones por desperfectos o mano de obra de montaje y/o desmontaje de las bombas en las instalaciones del cliente.

Guarantee: The manufacturer guarantees the product for a period of 3 years, from the date of issuance of the invoice, for products purchased from January 1st 2022, and 24 months for products purchased before January 1st 2022.

This guarantee only covers faults in material and/or manufacture, provided:

- The customer has met all their contractual obligations
- The customer has duly informed the manufacturer that the product has been sent
- The customer sends the product carriage paid
- The product has been duly installed, maintained and operated.

The guarantee loses its validity in the following cases:

- When the problem is caused by poor product installation
- The manufacturer does not take responsibility for the poor operation of the pumps or any possible damage caused by them due to mishandling or modifications and/or if it is used in unadvisable sectors or ones that fail to comply with the provisions mentioned herein.
- When the product has been dismantled totally or partially without express authorisation

The Guarantee is limited to the replacement of faulty parts and labour for such a replacement in our authorised workshops, and charges will never be accepted by way of compensation for damage or labour employed in the assembly and/or removal of the pumps in customer facilities.

RESPONSABILIDAD / RESPONSABILITY:

Responsible: David Ferré Ferrer

Fecha: 01/01/2022

Cargo: Gerente

Firma: